

# Regulamin

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Rezerwując dowolny pokój w firmie Dom Kłódek Toruń Escape Room, uczestnik akceptuje poniży regulamin i jest zobowiązany do przekazania jego treści pozostałym uczestnikom gry.
2. Uczestnicy w trakcie gry są zobowiązani do przestrzegania regulaminu

## REZERWACJE

1. Rezerwacja możliwa jest poprzez jej dokonanie za pośrednictwem strony internetowej [www.domklodek-torun.pl](http://www.domklodek-torun.pl), telefonicznie lub za pośrednictwem strony [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl)
2. W przypadku gdy uczestnik zabawy dokona rezerwacji za pośrednictwem portalu [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl) lub strony [www.domklodel-torun.pl](http://www.domklodel-torun.pl) istnieje możliwość zwrotu kosztów jeżeli ucetnik poinformuje organizatora o tym fakcie do 12 godzin przed planowaną grą, drogą telefoniczną (nr 733 111 507 ) lub mailową (na adres [biuro@domklodek-torun.pl](mailto:biuro@domklodek-torun.pl)).
3. Zniżki i promocje nie obejmują rezerwacji dokonywanych na portalu [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl).
4. Rezerwacja terminu z obowiązkiem zapłaty na miejscu jest dokonywana w myśl Art. 17. prawa konsumenta

## ZASADY GRY

1. Gracze przystępują do gry na własną odpowiedzialność, z własnej nieprzymuszonej woli. W przypadku konieczności przerwania gry na prośbę, bądź z winy uczestników opłata nie będzie zwracana.
2. Uczestnicy zobowiązani są do pojawienia się 10 minut przed rozpoczęciem planowanej gry.
3. W przypadku, gdy uczestnicy zabawy spóźnią się, organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu rozgrywki lub nie wpuszczenia grupy do pokoju wraz z brakiem możliwości zwrócenia pieniędzy
4. Gra odbywa się w pokoju/pokojach firmy Dom Kłódek Toruń Escape Room w Toruniu.
5. Uczestnicy zabawy muszą mieć ukończone 13 lat. Organizator firma Dom Kłódek zastrzega sobie prawo do indywidualnego wskazania dolnej granicy wieku dla każdego z pokoi.
6. Uczestnicy poniżej 13 roku życia mogą przebywać w pokoju tylko w obecności opiekuna pełnoletniego.
7. Gra w pokoju jest monitorowana.
8. Czas gry to 60 lub 75 minut.
9. Podczas gry zabronione jest korzystanie z telefonów komórkowych, a także robienie zdjęć i nagrywanie filmów. Grupa, która nie zastosuje się do tego zapisu może zostać wyproszona z pokoju.
10. W trakcie gry uczestnicy odpowiadają materialnie za wszelkie zniszczenia i szkody w pokoju.
11. W pokoju zabronione jest posiadanie narzędzi ostrych oraz innych przedmiotów niebezpiecznych.
12. W pokoju zabronione jest spożywanie alkoholu, środków odurzających, palenie papierosów – jeśli taka sytuacja zaistnieje obsługa ma obowiązek zakończyć grę bez zwrotu kosztów..
13. Osoby pod wpływem alkoholu, środków odurzających nie zostaną wpuszczone do pokoju wraz z brakiem możliwości zwrócenia pieniędzy.
14. Dom Kłódek nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników gry. Dom Kłódek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni.

15. Pracownik firmy Dom Kłódek Toruń Escape Room może przerwać grę w momencie naruszenia zasad regulaminu. Uczestnikom nie przysługuje wówczas zwrot pieniędzy
16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zostawione w szatni.

## **VOUCHERY**

1. Voucher (bon podarunkowy) można zakupić osobiście w siedzibie firmy lub w formie elektronicznej do samodzielnego wydruku, w tym wypadku płatności dokonujemy przelewem na konto organizatora.
2. Zakupu vouchera dokonujemy na określoną kwotę. W razie jej niewykorzystania w całości – reszta przechodzi ona na kolejną wizytę (maksymalnie do ostatniego dnia terminu ważności pierwotnego vouchera). Nie ma możliwości zwrotu gotówkowego niewykorzystanej kwoty.
3. Vouchery są ważne przez 6 miesięcy od daty zakupu.
4. Vouchery obowiązują na wszystkie pokoje Dom Kłódek Toruń Escape Room.
5. Vouchery nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
6. Promocje określone przez Organizatora nie obejmują zakupu Voucherów.

## **PROMOCJE**

1. Promocja dla uczniów i studentów obejmuje rabat 20 zł. na grę, przy okazaniu pracownikowi chociażby jednej ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej.
2. Kupon „Jedna osoba gratis” obowiązuje, gdy grupa liczy minimum 3 osoby. W tym przypadku klient uiszcza opłatę zmniejszoną o jedną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Kupon musi być wykorzystany do ostatniego dnia ważności włącznie.
3. Promocja „multiroom” obowiązuje, gdy gracze w ciągu jednego dnia odwiedzą więcej niż jeden pokój z oferty. W tym wypadku drugi i kolejne pokoje są tańsze o 20 zł od ceny regularnej.
4. Promocja urodzinowa obowiązuje, gdy w grupie jeden z uczestników w dniu wizyty, obchodzi urodziny i przedstawi dokument potwierdzający datę urodzin. W tym wypadku grupa otrzymuje rabat 30zł. na grę. Jeśli w grupie jest więcej niż jeden jubilat, rabaty nie sumują się.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest w firmie Dom Kłódek , z siedzibą w Toruniu przy ulicy Wielkie Garbary 13/3.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zamiany regulaminu bez uprzedniego informowania o tym.
3. Zmiany mogą być wprowadzone w formie aneksu, a także zmian częściowych lub całościowych regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy właściwe Kodeksu Cywilnego.